Chargé de clientèle H/F

Contrat de professionnalisation
CDD de 12 mois préparant à un titre RNCP Niveau IV

Leader en France sur le marché de l'Internet mobile et de la création de sites pour les pros, **SoLocal Group** développe des marques digitales et des services qui améliorent le quotidien de tous. **SoLocal Group** accompagne les citoyens partout et tous les jours pour leur faciliter la vie.

Dans le cadre de son engagement et de son implication dans une politique handicap, SoLocal Group favorise l'insertion des personnes en situation de handicap.

Vos missions s'organisent autour de trois axes principaux :

Emission d'appels :
Recueillir les informations et analyser les besoins des clients par téléphone
Promouvoir, présenter et commercialiser les produits publicitaires Solocal
Rédiger et envoyer des propositions commerciales

Réception d'appel :
Recueillir les informations et analyser les besoins des clients par téléphone
Garantir la qualité des données contenues dans les bases

Relance téléphonique :
Suivre la signature des contrats et faire le lien avec le service après-vente
Relancer les clients n'ayant pas finalisé leur proposition

Profil :
- Vous possédez un réel sens commercial et le goût du challenge
- Vous avez des connaissances du monde du digital (Internet fixe et mobile).
- Vous maitrisez l'utilisation du pack Office.
- Vous savez faire preuve de polyvalence et êtes capable d'utiliser plusieurs logiciels
- Vous possédez un bon niveau rédactionnel et d' orthographe

Evolutions professionnelles possibles :
Métier de la Télévente
Poste de chargé de clientèle

Priorité travailleur handicapé, à compétences égales

Travail en equipe et sur ordinateur (Double écran)
Utilisation répétée du téléphone
Station assise prolongée
Travail en Openspace

Accès :

Metro 9 : Pont de Sèvres
T2, Bus : 160,169, 171,179, 291, 389, 426, 467

Orienté client, vous aimez conseiller et vendre ?
Vous faites preuve de Pugnacité, vous aimez le challenge et le monde du digital n'a pas de secret pour vous.
Ce poste est fait pour vous !

Envoyez votre candidature à : recrut@lbdeveloppement.com